

ENGAGEMENTS CLIENTS

pour l'obtention de classement catégorie II

L'Office de Tourisme Pays Rhin Brisach appartient au réseau "Office de Tourisme de France". Il s'engage à :

- Mettre à votre disposition un espace d'accueil et d'information facilement accessible, avec un mobilier permettant de s'asseoir
- Vous informer gratuitement sur l'offre touristique locale, départementale et nationale
- Afficher et diffuser ses périodes d'ouverture traduites en allemand et anglais
- Être ouvert au moins 120 jours/an samedi et dimanche inclus en période touristique ou d'animation
- Répondre toute l'année à vos courriers, mails
- Assurer un service d'accueil permanent tenu par du personnel pratiquant une langue étrangère
- Assurer la fourniture de cartes touristiques, plans et guides touristiques sur support papier
- Vous donner accès à son site internet trilingue
- Diffuser son information touristique sur support papier traduite en allemand et anglais relative :
 - A toutes les attractivités du territoire
 - Aux monuments et sites touristiques culturels, naturels ou de loisirs
 - Aux événements et animations
 - Aux numéros de téléphone d'urgence
- Mettre à jour annuellement son information touristique
- Traiter vos réclamations et mesurer votre satisfaction
- Garantir la fiabilité et l'actualité de l'information sur l'offre touristique
- Réaliser des actions internes basées sur les principes du développement durable